

سياسة التطوع

مقدمة

التطوع هو العمل والجهد المبذول من أى إنسان سواء كان مالى أو عينى أو بدنى أو فكرى بلا مقابل ويعود بالفائدة للمجتمع ويكون بدافع منه للإسهام فى تحمل المسؤولية للتقليل من الأضرار ورفع معاناة المجتمع المنكوب ومشاركة المؤسسات الإنسانية التى تعمل على حل مشاكلنا التى تقديم الرعاية الاجتماعية.

المقصود بالتطوع لغوياً

المتطوع هو من يقوم بأداء عمل اختياري دون أن يكون فرضاً عليه، ويتخذ مفهوم التطوع تفسيرات مختلفة حسب المنطلقات التى تعتمد عليها كل جهة، ومهما يكن فىمكن الإشارة إلى أربعة تعاريف اصطلاحية لهذا المفهوم؛ وهى كالتالى:

التعريف الأول

التطوع هو نشاط منظم اختياري؛ والتحفيز ليس هو المحرك الأساسى، بل العمل والجهد من أجل الآخرين.

التعريف الثانى

التطوع هو المجهود المحقق من طرف المواطن من أجل مجتمعه، أو من أجل جماعة معينة، بدون انتظار مقابل مادى على هذه المجهودات سواء الذاتية أو المادية.

التعريف الثالث

التطوع انخراط من أجل التبرع بالوقت، والمجهود، والقدرات، والإرادة الحسنة، من أجل إتمام المهام المختلفة كمساعدة الأطفال الصغار فى واجباتهم المدرسية، أو تجميع النفايات فى المتنزهات أو الأعمال الإدارية أو الحرفية.

التعريف الرابع

”أن التطوع يتعلق بالمجهود المبذول من طرف المحترف أو المتطوع فى خدمة ضرورية بانخراط تلقائى وذاتى، وبدون تعويض مادى كمقابل“

مبادئ التطوع

- العملية التطوعية تنبع من الداخل.
- العملية التطوعية غير مفروضة.
- العملية التطوعية لا تنفذ من أجل امتيازات مالية.
- العملية التطوعية لا تخضع لتقنين إداري صارم.
- العملية التطوعية انخراط بالوقت، والجهد، والخبرة من أجل هدف معين.
- التطوع استجابة لاحتياج ذاتي.
- التطوع يركز على قاعدة الاختيار التضامني.
- العملية التطوعية نشاط يستفيد منه كل من الجماعة والمتطوع على السواء.

أهمية العمل التطوعي

- مساندة العمل التي تقوم فيه المنظمات الإنسانية لصالح المجتمع عن طريق رفع مستوى الخدمة أو توسيعها.
- إبراز الصورة الإنسانية الدالة للمجتمع وتدعيم التكامل بين الناس وتأكيد اللامسة الحيادية المجردة من الصراع والتنافس.
- دعم القضية الإنسانية التي تعمل على تنفيذها المؤسسات الإنسانية.
- أهمية التطوع الذي يدل على حيوية الجماهير وإيجابيتها وتلاحمها مع المجتمع.
- رفع الوعي بين أفراد المجتمع والحث على العمل الطوعي الذي يرفع مستوى رقي البلد ويترك طابع إنساني حضاري.

شروط التطوع في الجمعية

- تقوم الجمعية بكافة أقسامها وبرامجها بتكليف المتطوعين بأعمال هامة وحيوية لذلك فإن طالب التطوع في الجمعية يجب أن تتوفر لديه الشروط التالية:
- أن يلتزم المتطوع برسالة وأهداف الجمعية ويسعى لتحقيقها بعد حضوره البرنامج التعريفي للأعمال الموكلة له.
- الإيمان بالعمل التطوعي وتقديم القيمة المضافة للجمعية من خلاله.
- امتلاك الحد الأدنى من المهارات الأساسية التي يسعى المتطوع للعمل فيها والاستعداد لتنمية هذه المهارات وتطويرها.

- الاستعداد التام والالتزام بإنجاز الأعمال التطوعية المكلف بها بجدية وحيادية ونزاهة.
- الالتزام بمدونة السلوك المهني.

حقوق المتطوع

- للمتطوع في الجمعية عدة حقوق تلقي التدريب والتوجيه المطلوبين لإنجاز العمل التطوعي وتطوير الذات.
- الحق في تقديم الاقتراحات والآراء التي تسهم في تطوير العمل الإنساني.
- الحق في تلقي تقييم الأداء عن العمل المنجز.
- يحصل المتطوع على شهادة متطوع من الجمعية.
- تتكفل الجمعية بكل تكاليف نشاطات التطوع وتأمين احتياجاتها اللوجستية ولا تكلف المتطوع أي أعباء مادية في أوقات تطوعه.
- الحق في تقديم أي شكوى على أي موظف اساء العمل أو التصرف مع المتطوعين.

واجبات المتطوع

- الالتزام الكامل بإنجاز العمل التطوعي المكلف به وبأوقات العمل التي تم الاتفاق عليها.
- تقديم التقارير اليومية عن الأعمال المنجزة في حال كان العمل التطوعي ذو طابع إداري أما إذا كان العمل التطوعي ميداني فيقوم مشرف فريق المتطوعين على تقديم التقارير عن أعمالهم.
- التعاون والإيجابية مع الزملاء في فريق العمل وتقديم الاقتراحات اللازمة لتطوير آلية العمل.
- الالتزام بسرية العمل والسياسات والتشريعات والمعلومات التي يحصل عليها المتطوع من خلال عمله.

تم اعتماد سياسة التطوع بالجمعية من اجتماع الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ 18/09/2023م

